

## Estimados Todos:

En seguimiento a la evolución de la pandemia Covid-19, en ARMS seguiremos tomando las acciones pertinentes para evitar el contagio y preservar la salud de clientes y colaboradores.

Por lo anterior, deseamos confirmar con Ustedes, que estamos a sus órdenes, para juntos buscar la manera de que su Sistema de Gestión se mantenga con la Certificación que posee, ya que sabemos que esto significa un gran diferenciador, sobre todo en tiempos de crisis.

Nos permitimos compartirles los siguientes puntos:

1. **Servicios de auditoría programados del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2021**  
Para estos servicios, están siendo contactados por los Coordinadores de Servicios, con la finalidad de conocer la situación particular de cada uno, y juntos evaluar las opciones para la realización de su servicio, las cuales pueden ser:
  - a. Realización de su proceso a través de una **AUDITORÍA REMOTA** (Virtual).
  - b. **AUDITORÍA PRESENCIAL**, se realizarán atendiendo al estado del semáforo epidemiológico de su entidad, o bien, de acuerdo al Federal, y aplicando el Protocolo de Emergencia implementado por su organización:
    - i. Sobre el cual se estará solicitando la evidencia correspondiente, todo con la intención de acatar las disposiciones normativas que en materia de Seguridad Sanitaria ha emitido el Gobierno Federal, y con el principal objetivo de salvaguardar la integridad física de todos.
    - ii. En el caso de ser requerido traslado se verificarán las condiciones y disponibilidad (por grupo de riesgo) del equipo auditor.
  - c. Para servicios de nuevas Certificaciones, ARMS evaluará e informará oportunamente el tipo de Auditoría aplicable.
2. **Actividades Administrativas y de Certificación.**
  - a. Confirmamos que en ARMS nos mantenemos laborando de manera normal, bajo la modalidad de trabajo a distancia, conscientes de la importancia que tiene para nuestros clientes el contar con apoyo y asesoría inmediata y constante.
  - b. El Comité de Certificaciones continúa reuniéndose de manera Virtual, con la finalidad de garantizar la emisión de los Dictámenes y Certificados.
  - c. ARMS da seguimiento oportuno a la revisión de Planes de Acción y Acciones correctivas.
  - d. ARMS, mantiene una posición de apertura total, para juntos evaluar cada caso en particular, como apoyo para dar continuidad a sus servicios de auditoría.

Estamos seguros y convencidos, que sumando esfuerzos lograremos salir adelante.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

**Jorge Ortega**  
CEO

**Gabriela Herrera**  
Directora General México