POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC, y/o ARMS DE MÉXICO, S.A. DE C.V es un Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión, el primero, y el segundo una Sociedad que presta servicios de auditoría entre otros, que ambas reconocen la importancia de operar sus actividades, bajo una **Política de Imparcialidad, la cual se basa en los siguientes lineamientos:**

a. Garantizar el compromiso de su Dirección General, para actuar bajo una estricta imparcialidad para evitar el conflicto de intereses; con objetividad en las actividades de certificación por parte del personal involucrado de manera imparcial y sin presiones comerciales, financieras u otras que comprometan la misma.
b. No certificar las actividades de evaluación de otro Organismo de Certificación.
c. No ofrecer ni proporcionar consultoría, ni Auditorías Internas a sus clientes establecidos o clientes potenciales a la certificación.
d. No emplear personal para la certificación que haya realizado consultoría al Sistema de Gestión del cliente en los últimos dos años o que tenga nexos filiales con este.
e. Al comercializar u ofertar actividades vinculadas con una organización consultora, establecerá las medidas y mecanismos necesarios que permitan la total independencia (de ARMS) en sus actividades de auditoría y toma de decisión.
f. Gestionar los procesos de evaluación para la certificación bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.

Estos lineamientos son necesarios para que las partes interesadas puedan confiar en la integridad de nuestros procedimientos de certificación y auditorías.

La información obtenida o creada en el curso de las actividades de certificación que involucran tanto al cliente como a **AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS, LLC, y/o ARMS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.,** es confidencial y no será suministrada a ningún tercero; cualquier información que pretenda ser publicada debe ser notificada al cliente con antelación.

Enterada.